



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE TRIUNFO/PE -TRIUNFO PREV.

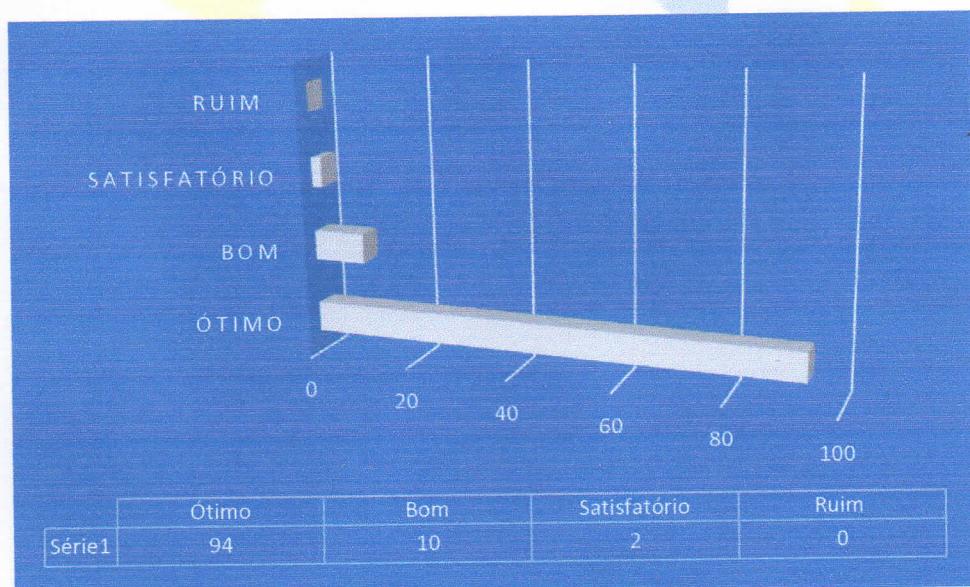
RESULTADO DO PERÍODO: 19 DE AGOSTO A 19 DE SETEMBRO/2025.

Primando pela excelência da qualidade da gestão previdenciária, o TRIUNFO PREV realiza, periodicamente, pesquisa de satisfação, junto aos seus usuários, seja de forma física ou online, com objetivo de mensurar o grau de satisfação com relação aos serviços prestados.

Por meio dessa pesquisa, é possível entender as dificuldades e aspirações do nosso público. Os resultados alcançados servirão para subsidiar a diretoria executiva na adoção de medidas corretivas, reorientando e ajustando a prestação dos serviços.

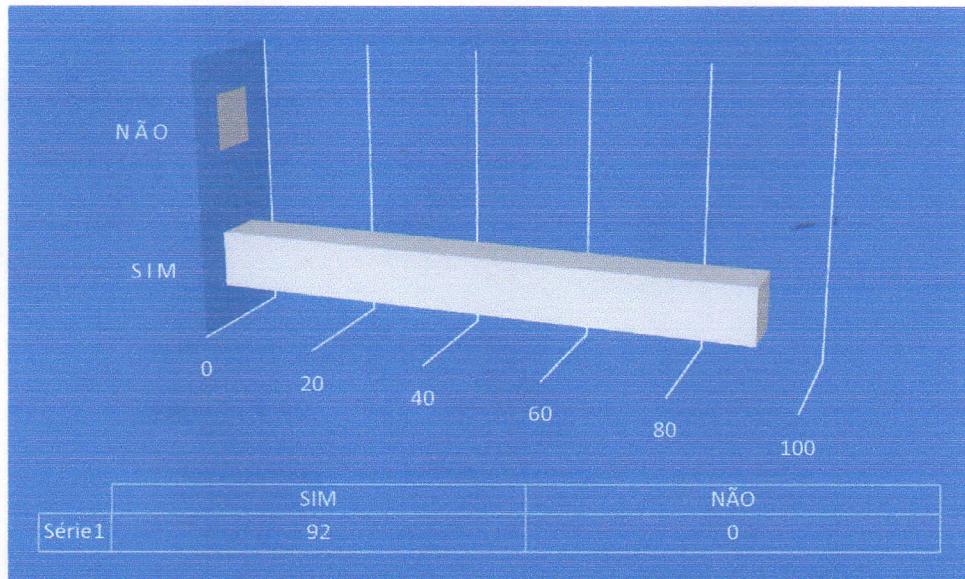
No período, contamos com a participação de 106 usuários, pesquisa esta, realizada no grupo de whatsapp, onde fazem parte, aposentados e pensionistas. Os resultados inerentes ao período 19 de agosto a 19 de setembro/2025 são os apresentados a seguir:

1 – Como você classifica o atendimento recebido no TRIUNFO PREV?

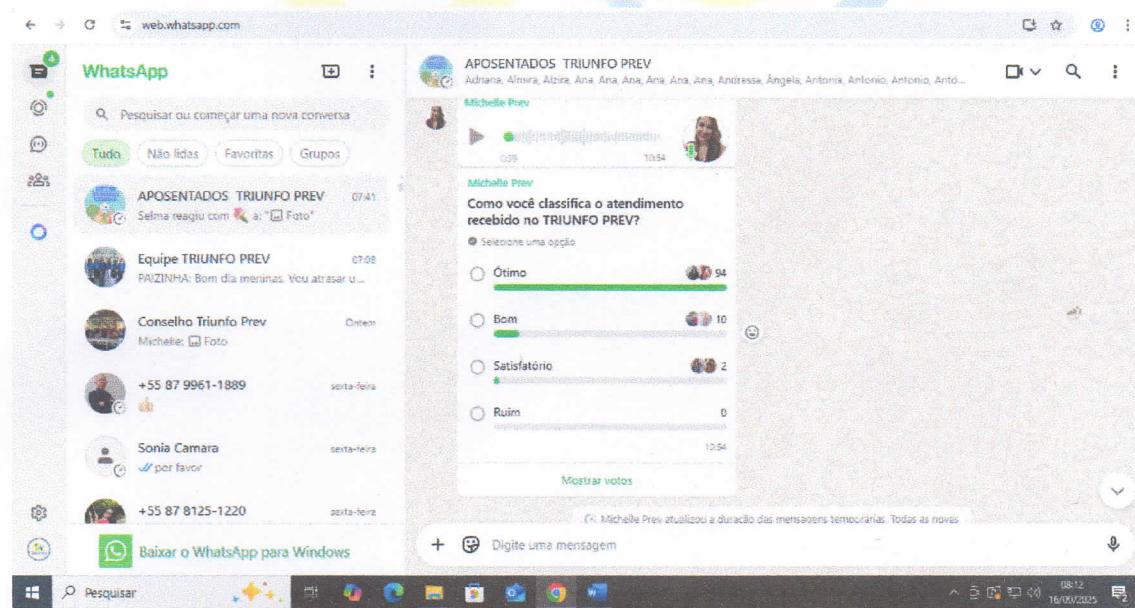




2 – Suas necessidades foram atendidas pelo instituto?



3 – Segue print do resultado via grupo de whatsapp:





A screenshot of a WhatsApp Web interface. The left sidebar shows a list of contacts and groups. The main area is a group chat titled 'APOSENTADOS TRIUNFO PREV'. A poll message from 'Michelle Prev' is displayed, asking 'Suas necessidades foram atendidas pelo instituto?'. Two options are shown: 'Sim' (92 votes) and 'Não' (0 votes). The poll was created on 19/08/2025 and updated on 21/08/2025. The Windows taskbar at the bottom indicates the screenshot was taken on 16/09/2025 at 08:13.

4- Como sugestão, críticas e elogios, nada foi registrado.

Triunfo/PE, 22 de setembro de 2025.

Juliany Albuquerque

Responsável pelas informações