

PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE TRIUNFO/PE – TRIUNFO PREV.

RESULTADO DO PERÍODO: 10 DE MARÇO A 10 DE ABRIL/2025.

Primando pela excelência da qualidade da gestão previdenciária, o TRIUNFO PREV realiza, periodicamente, pesquisa de satisfação, junto aos seus usuários, com objetivo de mensurar o grau de satisfação com relação aos serviços prestados.

Por meio dessa pesquisa, é possível entender as dificuldades e aspirações do nosso público, que expressaram seus sentimentos em relação aos nossos serviços, indicando os pontos positivos e negativos do atendimento oferecido.

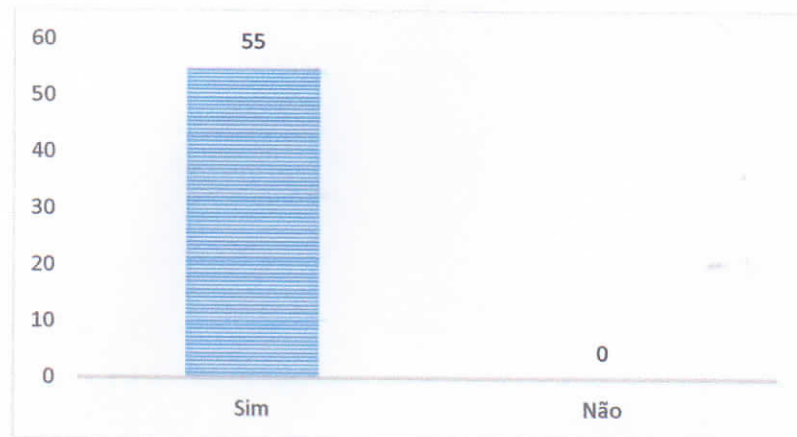
Os resultados alcançados servirão para subsidiar a diretoria executiva na adoção de medidas corretivas, reorientando e ajustando a prestação dos serviços.

No período, contamos com a participação de 55 usuários, sendo 01 (um) servidor ativo, 06 (seis) pensionistas, 45 (quarenta e cinco) aposentados, 02 (dois) aposentado e pensionista e 01 (um) visitante. Os resultados inerentes ao período 10 de março a 10 de abril/2025 são os apresentados a seguir:

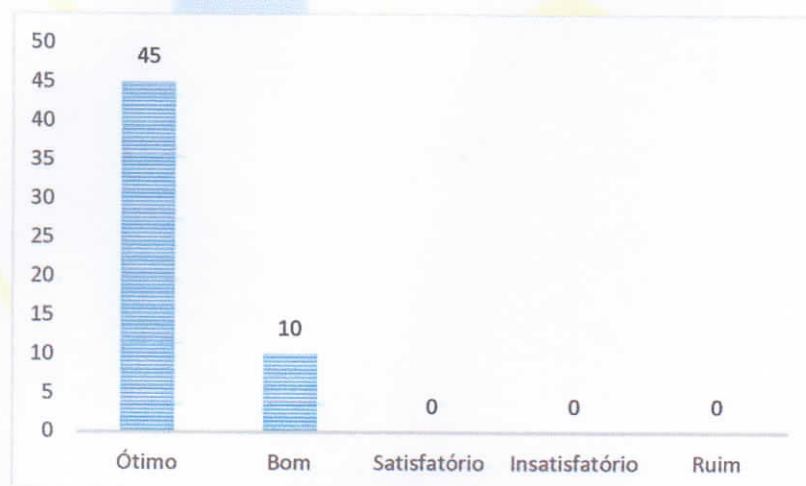
1. Sobre você:



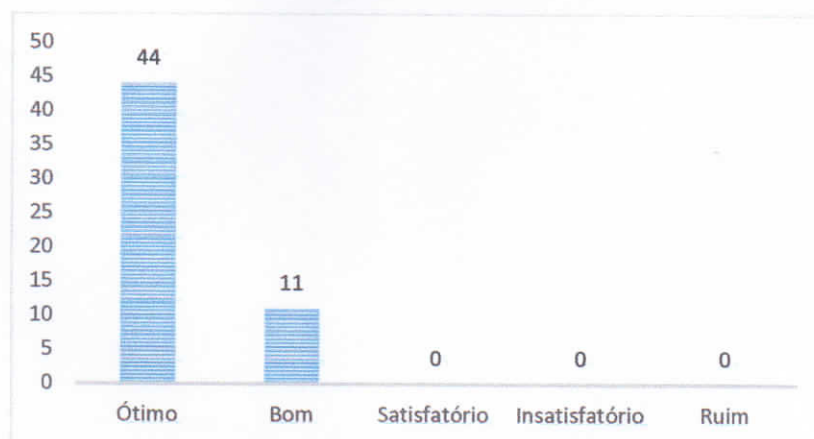
2. Você foi bem atendido no TRIUNFO PREV?



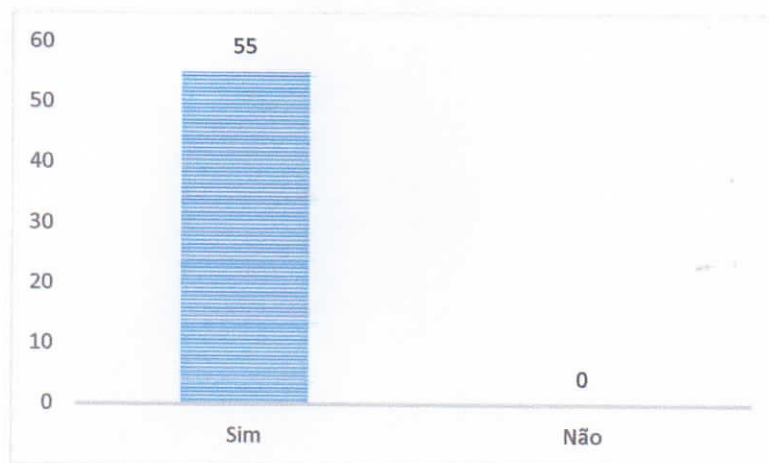
3. Como você avalia o nível de cordialidade e simpatia dos servidores do TRIUNFO PREV?



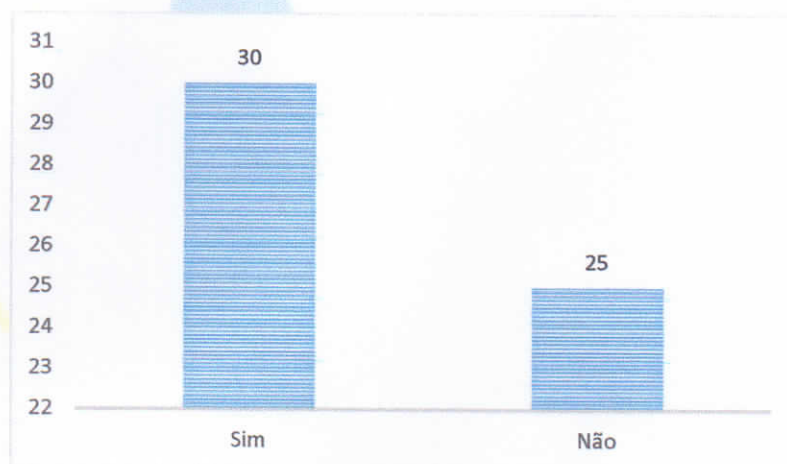
4. Como você classifica o atendimento recebido?



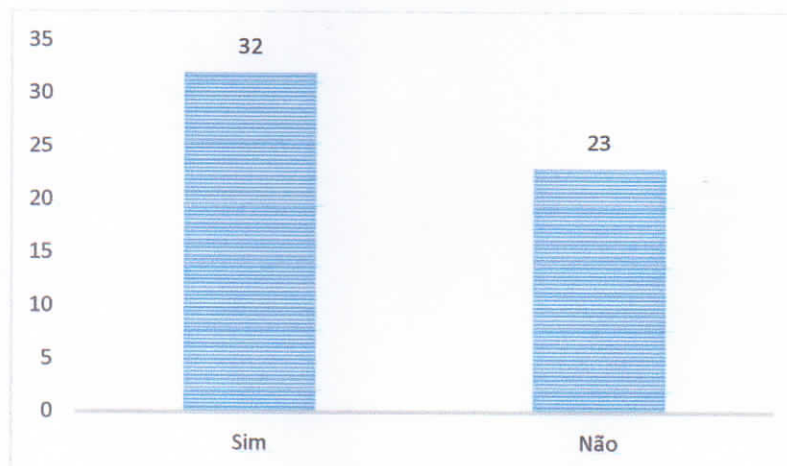
5. O atendimento atingiu suas necessidades?



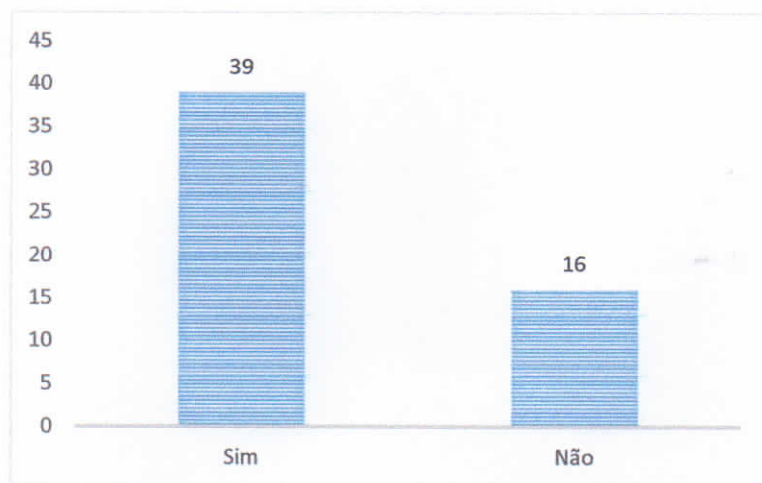
6. Conhece o nosso site?



7. Conhece o nosso aplicativo PREV+?



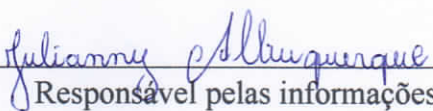
8. Você faz parte do nosso grupo do WhatsApp?



9. Algumas pessoas deixaram o número de telefone, pois desejam fazer parte do grupo de WhatsApp do TRIUNFO PREV.

10. Como sugestão, críticas e elogios, nada foi registrado.

Triunfo/PE, 28 de abril de 2025.


Responsável pelas informações