



PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE TRIUNFO/PE – TRIUNFO PREV.

RESULTADO DO PERÍODO: 01 DE MARÇO A 02 DE ABRIL/2024.

Primando pela excelência da qualidade da gestão previdenciária, o TRIUNFO PREV realiza, periodicamente, pesquisa de satisfação, junto aos seus usuários, com objetivo de mensurar o grau de satisfação com relação aos serviços prestados.

Por meio dessa pesquisa, é possível entender as dificuldades e aspirações do nosso público, que expressaram seus sentimentos em relação aos nossos serviços, indicando os pontos positivos e negativos do atendimento oferecido.

Os resultados alcançados servirão para subsidiar a diretoria executiva na adoção de medidas corretivas, reorientando e ajustando a prestação dos serviços.

No período, contamos com a participação de 100 usuários, sendo 01 (um) segurado ativo, 06 (seis) visitantes 08 (oito) pensionistas, 83 (oitenta e três) aposentados e 02 (dois) aposentados e pensionistas. Os resultados inerentes ao período de 01 de março a 02 de abril/2024 são os apresentados a seguir:

1. Sobre você:



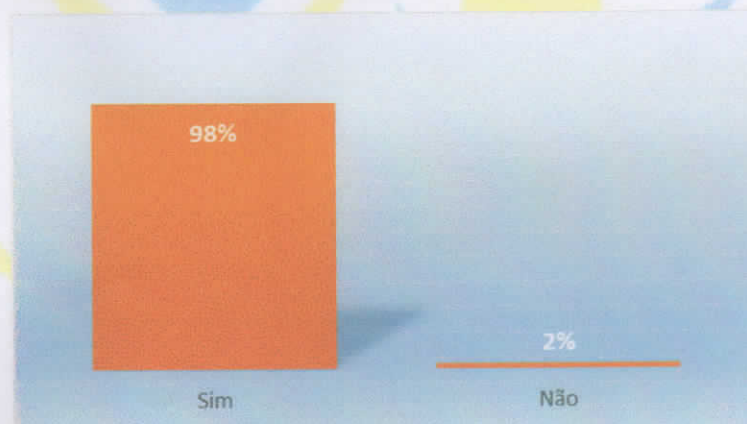
Instituto de Previdência dos Servidores Públicos do Município de Triunfo/PE
Praça Monsenhor Eliseu Diniz, s/n, Centro - Triunfo PE – CEP 56.870-000
CNPJ 04.783.285/0001-35 Celular/WhatsApp (87) 9.9974-7767
E-mail: triunfoprev2@gmail.com Site: www.triunfoprev.pe.gov.br

ATENDIMENTO

2. Você foi bem atendido no TRIUNFO PREV?



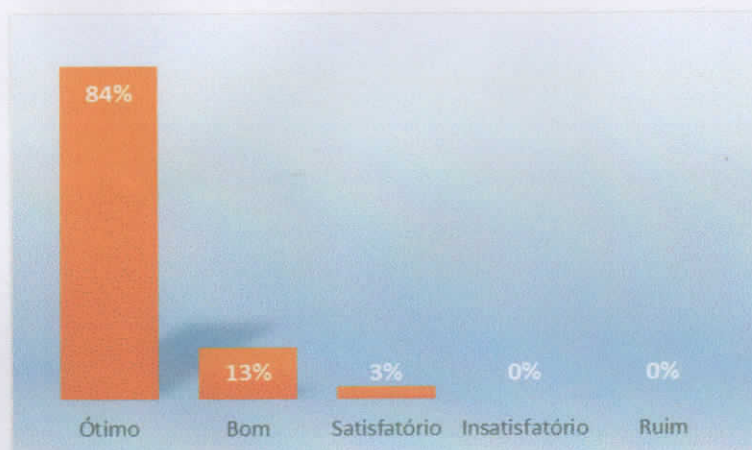
3. Você foi bem atendido no Setor de Benefícios?



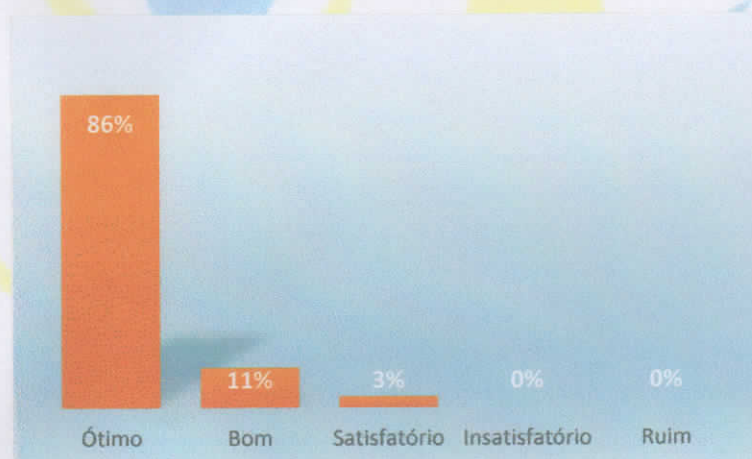
4. Você foi bem atendido no Setor Financeiro?



5. Como você avalia o nível de cordialidade e simpatia dos servidores do TRIUNFO PREV?



6. Como você classifica o atendimento recebido?



7. O atendimento atingiu sua necessidade?

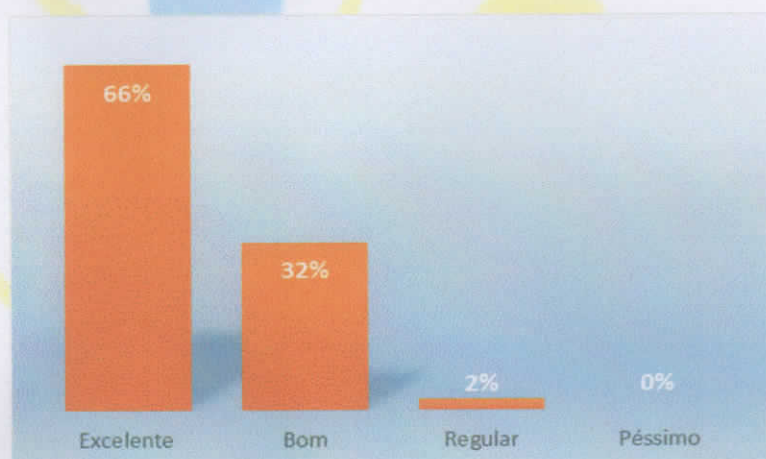


SERVIÇOS OFERECIDOS

8. Conhece o nosso site?

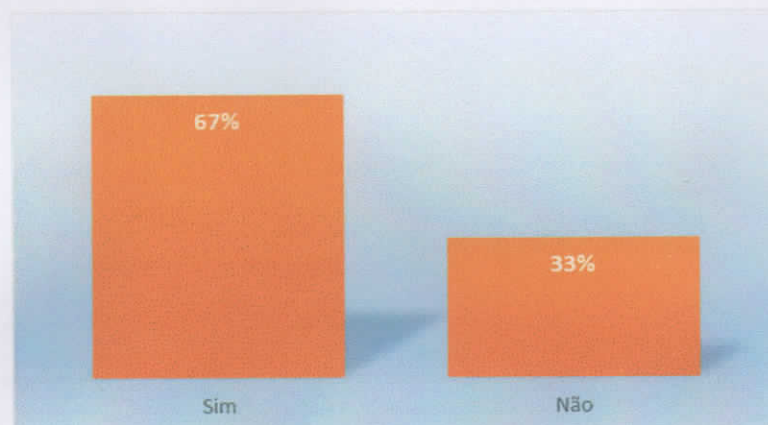


9. Como você classifica o nosso site?

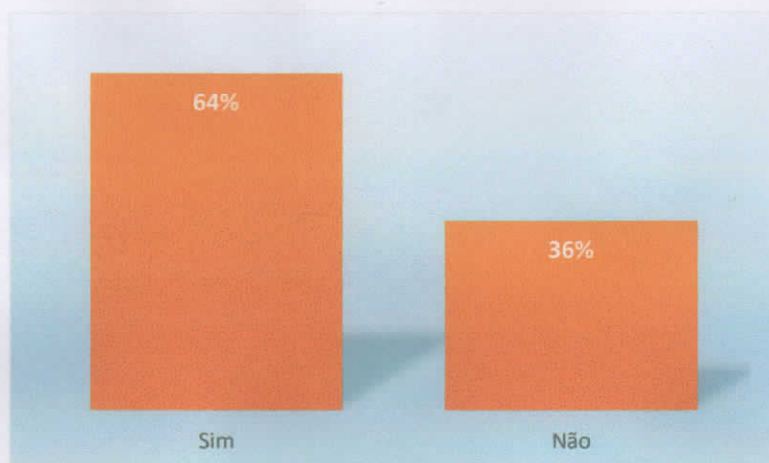


OBS: resultado obtido por meio daqueles que responderam SIM na pergunta anterior.

10. Conhece nosso aplicativo PREV+?

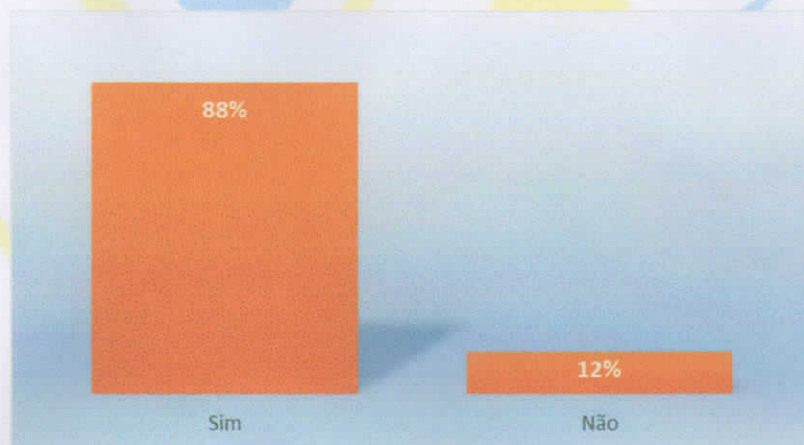


11. Utiliza o nosso aplicativo PREV+?



OBS: resultado obtido por meio daqueles que responderam SIM na pergunta anterior.

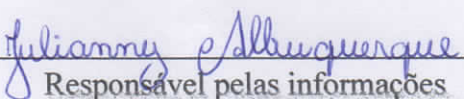
12. Você faz parte do nosso grupo de WhatsApp?



13. Como sugestão, foi mencionada a permanência neste prédio, além de haver maior explanação sobre o tema previdência.

14. “Críticas”. Nada foi registrado, apenas elogios ao atendimento e ao trabalho desenvolvido pela equipe do TRIUNFO PREV, adjetivos como, ótimo, maravilhoso, compreensão e parabéns, foram citados inúmeras vezes.

Triunfo, 11 de abril de 2024.


Responsável pelas informações