



TRIUNFO PREV

**PESQUISA DE SATISFAÇÃO DO INSTITUTO DE PREVIDÊNCIA DOS
SERVIDORES PÚBLICOS DO MUNICÍPIO DE TRIUNFO/PE – TRIUNFO
PREV.**

RESULTADO DO PERÍODO: 01 DE MARÇO A 02 DE ABRIL/2024.

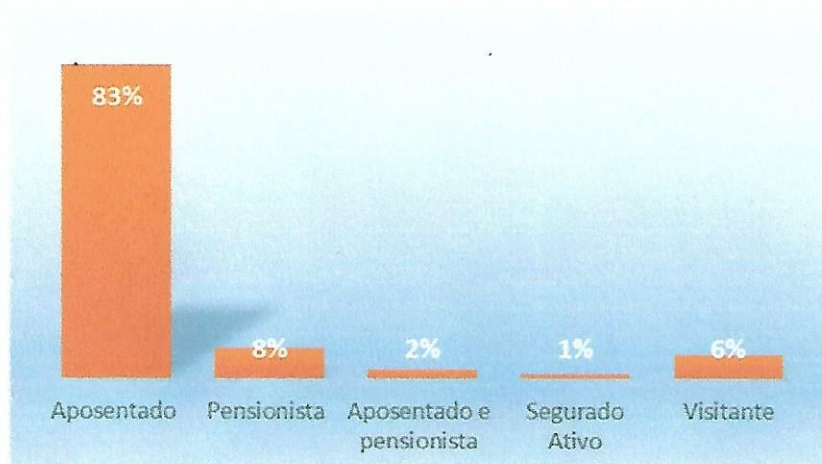
Primando pela excelência da qualidade da gestão previdenciária, o TRIUNFO PREV realiza, periodicamente, pesquisa de satisfação, junto aos seus usuários, com objetivo de mensurar o grau de satisfação com relação aos serviços prestados.

Por meio dessa pesquisa, é possível entender as dificuldades e aspirações do nosso público, que expressaram seus sentimentos em relação aos nossos serviços, indicando os pontos positivos e negativos do atendimento oferecido.

Os resultados alcançados servirão para subsidiar a diretoria executiva na adoção de medidas corretivas, reorientando e ajustando a prestação dos serviços.

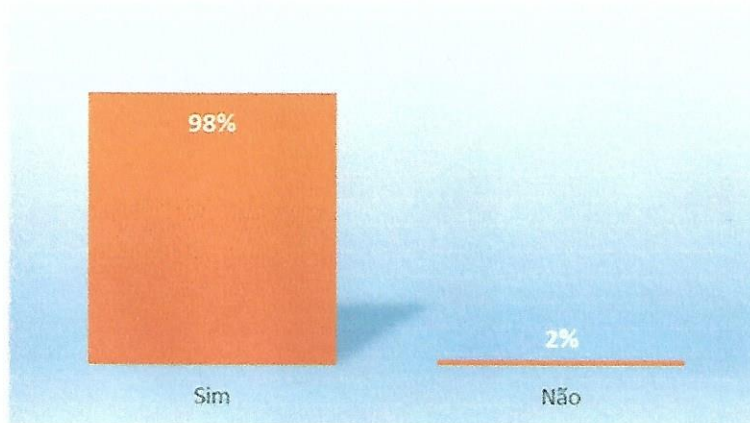
No período, contamos com a participação de 100 usuários, sendo 01 (um) segurado ativo, 06 (seis) visitantes 08 (oito) pensionistas, 83 (oitenta e três) aposentados e 02 (dois) aposentados e pensionistas. Os resultados inerentes ao período de 01 de março a 02 de abril/2024 são os apresentados a seguir:

1. Sobre você:

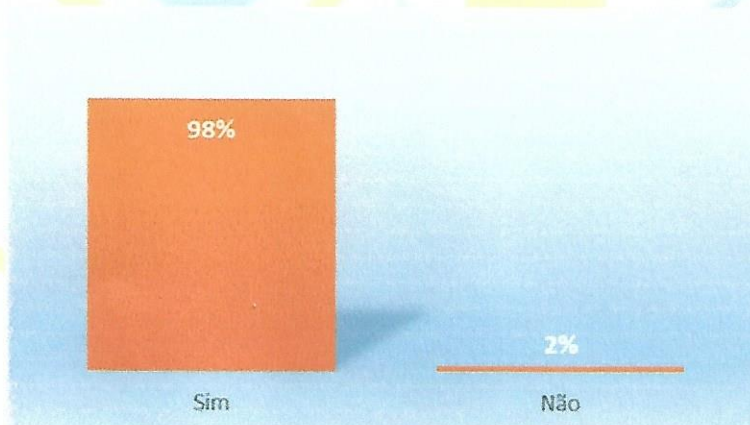


ATENDIMENTO

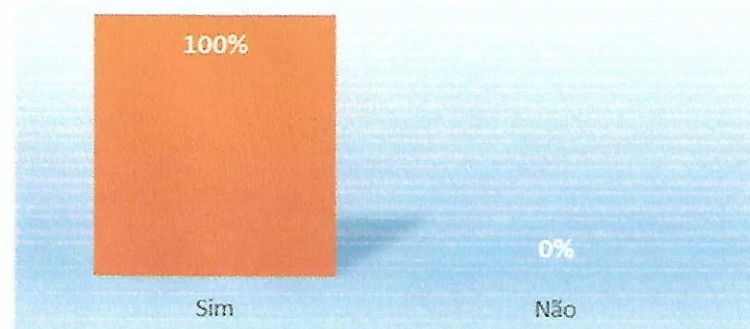
2. Você foi bem atendido no TRIUNFO PREV?



3. Você foi bem atendido no Setor de Benefícios?



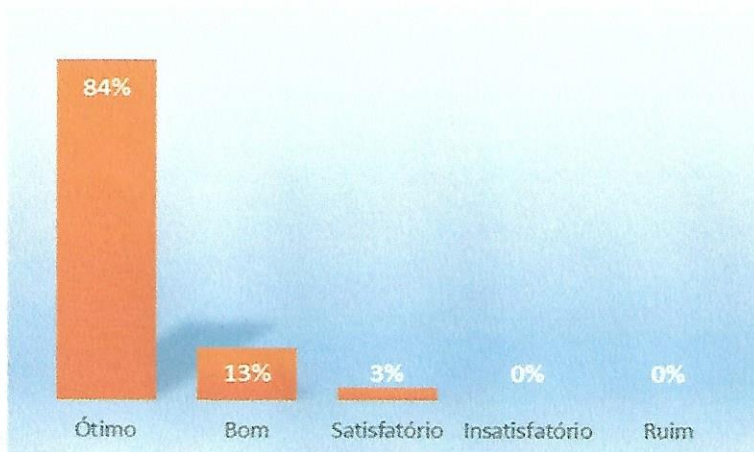
4. Você foi bem atendido no Setor Financeiro?



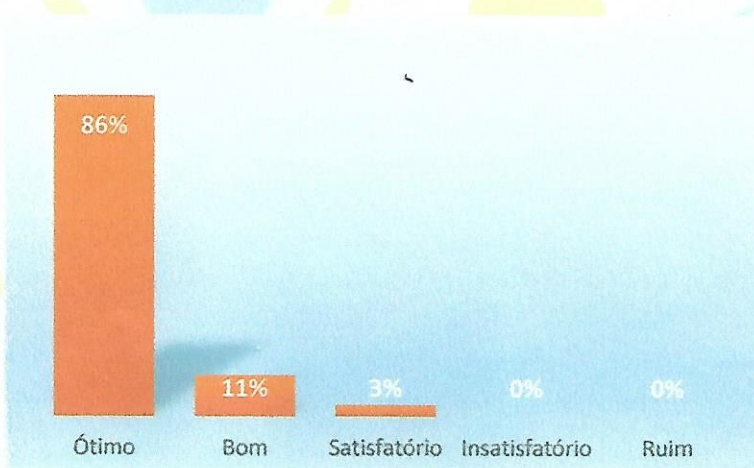


TRIUNFO PREV

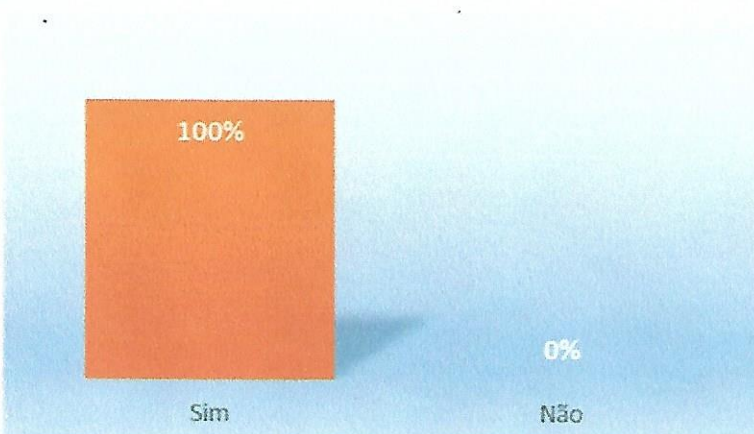
5. Como você avalia o nível de cordialidade e simpatia dos servidores do TRIUNFO PREV?



6. Como você classifica o atendimento recebido?



7. O atendimento atingiu sua necessidade?





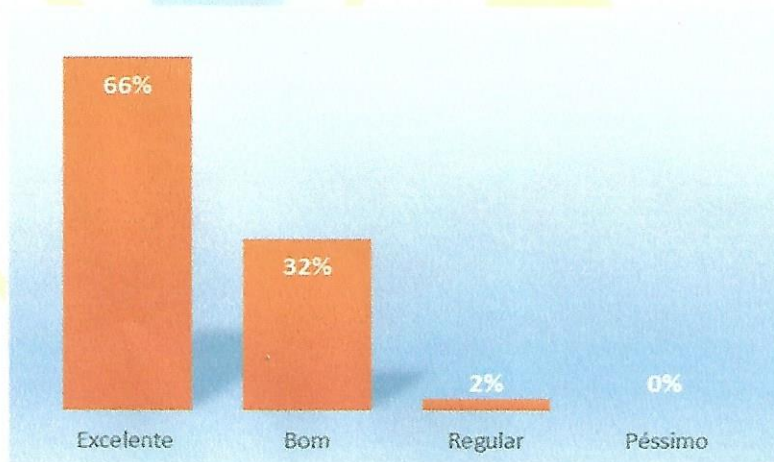
TRIUNFO PREV

SERVIÇOS OFERECIDOS

8. Conhece o nosso site?

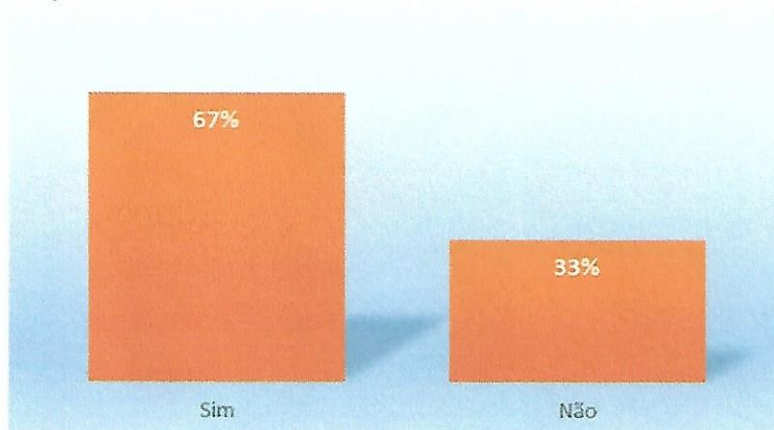


9. Como você classifica o nosso site?

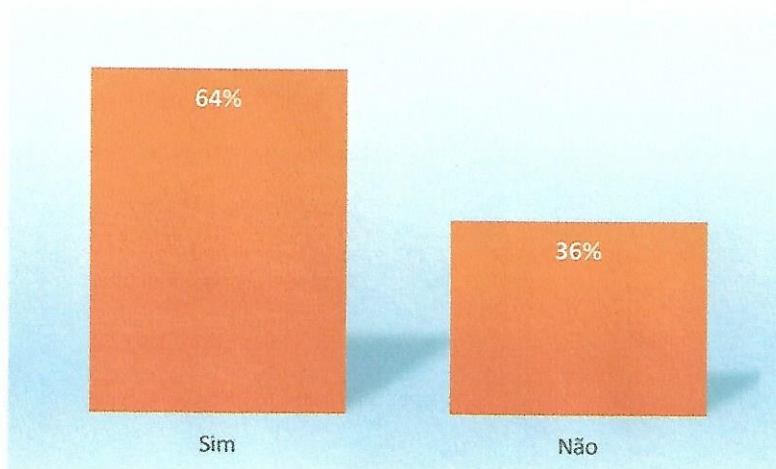


OBS: resultado obtido por meio daqueles que responderam SIM na pergunta anterior.

10. Conhece nosso aplicativo PREV+?

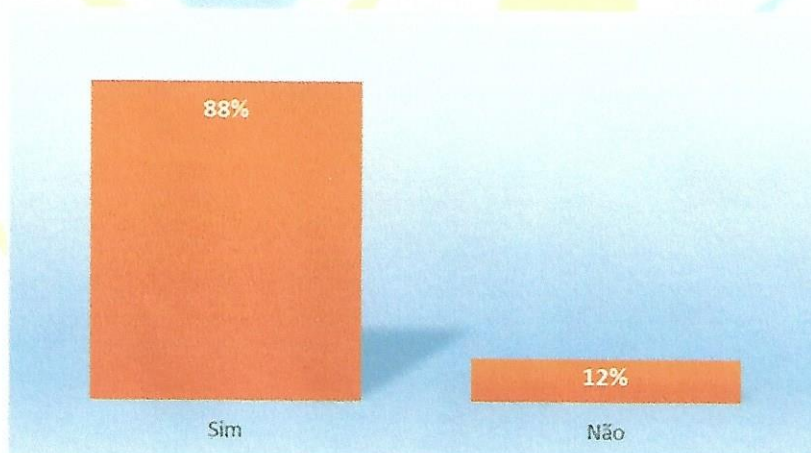


11. Utiliza o nosso aplicativo PREV+?



OBS: resultado obtido por meio daqueles que responderam SIM na pergunta anterior.

12. Você faz parte do nosso grupo de WhatsApp?



13. Como sugestão, foi mencionada a permanência neste prédio, além de haver maior explanação sobre o tema previdência.

14. “Críticas”. Nada foi registrado, apenas elogios ao atendimento e ao trabalho desenvolvido pela equipe do TRIUNFO PREV, adjetivos como, ótimo, maravilhoso, compreensão e parabéns, foram citados inúmeras vezes.

Triunfo, 11 de abril de 2024.


Responsável pelas informações